

FAQ- Testes de rastreio COVID-19 (PCR)

- **Os testes serão realizados nas instalações da empresa ou temos de deslocar os colaboradores aos Postos de Colheita/ Laboratórios designados?**

Conforme a necessidade do cliente para uma maior segurança e se o número justificar, é preferível a deslocação às instalações do cliente, no entanto podemos realizar todos os testes nas nossas clínicas em Lisboa e Porto, assim como nos Postos de Colheita dos Laboratório parceiros a nível nacional.

- **Qual o horário da realização do teste / Colheita?**

O horário pode ser ajustado de acordo com a conveniência do cliente.

- **Quais são as condições de pagamento?**

A 8 dias da data da fatura, sendo esta emitida na data da adjudicação do serviço.

- **Qual a Vossa disponibilidade para realização do(s) teste(s)?**

No dia seguinte à adjudicação do serviço.

- **Qual o procedimento a ter pela Empresa para a realização do(s) teste(s)?**

Os Técnicos de Colheita apresentam-se no estabelecimento designado pela Empresa com o equipamento de proteção individual adequado, necessitando de uns 30 min para preparar o material de colheita em gabinete disponibilizado pela Empresa para esse efeito.

- **Como são realizados os Testes de rastreio COVID-19 (PCR)?**

O testes de Rastreio – COVID-19 (PCR) são realizados com recurso a Zaragatoa.

- **Quanto tempo demora a realização do Teste de rastreio COVID-19 (PCR)?**

A realização de cada teste demora cerca de 5 min. (depende sempre do comportamento de cada colaborador), e do tempo necessário para higienizar o posto de colheita no intervalo de cada colheita.

- **Quanto tempo demora a receber o resultado do(s) teste(s)?**

Normalmente 24h.

- **Como me são comunicados os resultados do(s) teste(s)?**

A Atlanticare disponibiliza o resultado do teste via Portal do Utente, os colaboradores deverão fazer o seu registo prévio em www.atlanticare.pt no Portal do Utente Portal para poderem aceder ao resultado do seu teste.

Os colaboradores que realizaram o teste recebem também um SMS, remetido pelo laboratório com a indicação do resultado do teste realizado.

- **Como são comunicados os resultados dos testes realizados à DRH da Empresa?**

A Atlanticare emite um relatório final com a análise geral dos resultados e seus impactos na Empresa, informação esta que seguirá diretamente do nosso médico do Trabalho para a DRH da empresa requisitante.

Nota: A informação individual sobre o resultado do teste realizado por cada colaborador será apenas disponibilizada ao próprio colaborador e não aos DRH da Empresa por uma questão de sigilo médico/confidencialidade.